

5.1 kompetentsi tõendusmaterjal

Tugevuste ja arenguvajaduste analüüs

Minu tugevused

1. Olen inimlik, empaatiline ja sooja ja kaasava suhtlemisega.
 - Pean oluliseks häid partnerlusel tuginevaid suhteid. Näen, et olen õppijatele partneriks.
 - Loon õppivat toetava sotsiaalse keskkonna kaasates õppureid koolitusprotsessi kujundamisse. Rõhutan, et nemad on osa kogemusest. I
2. Olen hea eneseväljendusega.
 - Mul on selge, kandev ja meeldiv hääl. Kõne tempo on mõõdukas, mis annab võimaluse öeldut jälgida ning kaasa mõelda.
3. Kohandun auditooriumiga.
 - Õpin tundma auditooriumi ja nende võimalikke ootusi enne kohtumist ning kohandan teemakäsitlusi ja sõnakasutust auditooriumile.
 - Arvestan erinevate õppijate ja õpivajadustega.
4. Olen struktuurne, korrektne ja täpne.
 - Protsess, koolitusmaterjalid ja tegevused on selged ja arusaadavad.
5. Olen eetiline.
 - Pean ausat ja eetilist suhtlemist oluliseks. Jälgin seda, et suhtlus oleks vastastikku lugupidav, toetav ja läbipaistev.
6. Olen oma valdkonna professionaal.
 - Kliendikesksuse ja kliendikogemuse juhtimise valdkonda tunnen väga hästi, kuid tean, et arenguruumi ja avastamata nüansse on alati.
 - Mul on lai kogemuste pagas. Olen koostanud ja läbiviinud palju koolitusi ning loonud ka arenguprogramme.
7. Soov õppida ja professionaalselt tugevamaks saada.
 - See hõlmab nii minu käsitletavat valdkonda kui täiskasvanud koolitaja rolli.
 - Olen uudishimulik. Loen palju, otsin informatsiooni ja teen kokkuvõtteid.

Minu arenguvajadused:

1. Läbides kevadel Õppedisain 2.0 programmi ning viies läbi antud kutse taotlemise enesehindamist, on mul soov veelgi teadlikumalt tähelepanu pöörata erinevatele täiskasvanu koolitaja töö aspektidele ja kasutatavatele meetoditele.
2. Negatiivse tagasisidega toime tulek.
 - Küsides ja saades tagasisidet, pean oluliseks kõik hinnangud läbi analüüsida. Tajun, et olen väga tundlik negatiivse tagasiside suhtes. Süvenen alati ning kui näen alust kriitikale, analüüsin olukorda veelgi detailsemalt. See protsess ei ole alati lihtne. Saan aru, et kõik negatiivne tagasiside ei ole adekvaatne, kuid mind alati puudutab, kui tajun, et olen põhjustanud ebameeldiva kogemuse. Õpetan seda, et „tunne on see, mis jääb“. Tean, et kõikidele ja alati ei saa kujundada positiivset kogemust. Samas, kui saan tagasisidet, mis näitab, et tudeng ei ole mõistnud enda aine tulemuse tagamaid, siis näen, et see on minu „aknas“ olev aspekt. Üks kahest, kas ma olen ootusi valesti juhtinud või tulemuse kohast põhjendust liiga pehmelt või segaselt edastanud.
3. IKT valdkonnaga pidev kursis olemine ja juba kasutatavate töövahendite mõtestatud kasutamine.
 - Kasutan palju erinevaid töövahendeid, kuid vahel tajun, et ma ei kasuta ära nende täielikku potentsiaali.
 - Minu valdkonnas on AI omamas suurt mõju. Kuna ma ise ei ole suur AI propageerija ning suhtun antud tegelasse väga kriitiliselt, siis minu arenguvajadus on seotud sellega, et õppida siiski tundma võimalusi, teades ohtusid jne.
 - Esitlusvõimalused ja ka õppematerjalide täiendamine kaasaegsete vahenditega vajab eraldi tähelepanu. Kasutan mitmeid võimalusi, kuid õppedisaini programmis sain teada, milliseid võimalusi veel on.
4. Andmeanalüüs – räägin andme analüüsist tudengitele ja viin tööalaselt läbi andmete analüüsi, kuid olen teadlik, et teen seda väga algeliste vahenditega.
 - Antud arenguvajadus haakub eelmise punktiga. Kasutan andmete analüüsiks nii enda töövahendeid (näiteks Formsit, milles ma informatsiooni/andmeid kogun) kuid peamiselt toimetan Exceliga. Soovin teadlikumalt end harida andmeanalüüsi alal ning õppida tundma tõhusamaid töövahendeid.