

MEIE GRUPI EESMÄRK / ARUTELU



1. Sõnastada juhtide kliendikesksed kompetentsid, mis annaksid aimu sellest:
 - Millist rolli juhid mängivad organisatsiooni kliendikeskses toimimises
 - Milliseid teadmisi, oskusi ja hoiakuid igalt juhilt oodatakse, et organisatsioon saaks sisuliselt kliendikeskselt toimida
 - NB! Me ei sõnasta kõiki juhtide baaskompetentse. Keskendume kliendikeskse toimimise sisule
2. Vaadata üle 2022.a sõnastatud kompetentsi kirjeldused ja täiendada/uuendada olemasolevat informatsiooni

