



Kliendikesksuse arendus

Head kaasteelised!

Aitäh, et sain teiega koos astuda mõned sammud veelgi kliendikesksema toimetamise poole.

Soovin teilt põgusat peegeldust meie koostööle.

Küsimustikule vastamine võtab aega mõni minut ning ootan teie vastuseid kuni 12.07.2026 k.a.

Suur tänu juba ette!

Katri

Kas meie koostöö lõi teie hinnangul meeskonnale väärtust? *

☐ Jah ☐ Nii ja naa ☐ Ei

Palun tooge välja, milles väärtus seisnes? *

Palun tooge välja, mis sobis ja millest jäi puudu. *

Palun tooge välja, millest jäi puudu. *

Milline oli teie hinnangul Katri *

	Suurepärane	Väga hea	Hea	Rahuldav	Kesine	Puudulik	Ei oska vastata
koolituse ettevalmistamise protsess (sisendi kogumine, koolituse ülevaatamine, teie tagasisidega arvestamine)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
teie ja asutuse vajaduste mõistmine	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
kliendikesksuse ja kliendikogemuse loomise valdkonna tundmine	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
koolitusprotsessi juhtimine ajas (ajas püsimine)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
oskus teha erinevad käsitletud teemad arusaadavaks	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
osalejate kaasamine koolitusprotsessis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
suhtlemisoskus	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
inimlik hoolivus ja märkamine	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
koolitusmaterjalide kvaliteet (info olemasolu, sisukus jne)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Kui soovite enda vastuseid kommenteerida, saate seda teha siin:

Millise tunde jättis teisse koostöö Katriga? *

Kas teie poolt ära toodud hinnanguid ja kommentaare võib kasutada Kliendikesksuse arenduse kodulehel? *

- ☐ Jah, anonüümselt
- ☐ Jah, koos minu/meie ja organisatsiooni nimega
- ☐ Ei

Palun kirjutage, kelle nime võib tagasiside juurde kirjutada. *

Kas soovite enda vastustest meilile koopiat? *

- ☐ Jah
- ☐ Ei

Palun kirjuta siia e-mail, millele koopia saata *

Suur tänu teile peegelduse eest!

Palun vajutage "Saada ära" ning ongi kõik. :)

Katri

Palun pöördu Katri Rohesalu poole kui Sul on tehnilisi probleeme või küsimusi.
katri@kliendikesksus.ee
+37253406545