

2.4 kompetentsi tõendusmaterjal

TalTech tähtaja muudatuse info



29.04.2026 materjalid on üleval + lisainfo 3 ainetööd ettevalmistava töö kohta.

Katri Rohesalu – neljapäev, 30. aprill 2026, 10.56 AM

Tere, head kaasteelised!

Annan teada, et:

1. **Eile alustasime viimase teemaplokiga:** kliendikeskse töötajakogemuse kujundamine ja loomine. Seda teemat käsitleme veel kahel järgmisel loengul keskendudes osadele töötajateekonna teemadele, mis toetavad selgelt kliendikeskset toimimist ja kliendikogemuse kujundamist.
2. **Laadisin üles rubriiki "Lugemist" paar faili:** "Grouped Stakeholders' Journeys: A Dynamic Social Impact Theory Perspective", mille üheks autoritest on Iivi Riihivaara - Arkonsuo. Ja teine on "Klusamisvaba töökeskkond" Swedbank Mitmekesisuse Akadeemia esitlust aastate tagant.
3. **Nicole tõstatas loengus küsimuse, kas 3. ainetööd ettevalmistava kodutöö tähtaega oleks võimalik edasi lükata,** kuna 12.05 on teil ka teistes ainetes olulisi tähtaegu. Vaatasin oma töökava üle ning saan tähtaega pikendada. **Uus tähtaeg on 15.05.2026 õhtul.** Tähtaega ei ole võimalik nihutada nädala lõppu, kuna ma ei jõua teile muldu õlgeks ajaks tagasisidet anda. Hilinejatele jääb kehtima tavapärase lisavõimalus: tööd saab esitada veel kahe päeva jooksul pärast uut tähtaega, kuid sel juhul kaasneb punktide kadu. Palun arvestage siiski, et kui teil ei ole 12.05 teistes ainetes olulisi tähtaegu, oleks väga hea, kui esitaksite oma töö varem. Soovin anda teile tagasisidet võimalikult kiiresti, sest kohe pärast seda tuleb teil hakata oma ainetööd tervikuks kokku panema. Selleks on teil vaja 3. ainetööd ettevalmistava kodutöö tagasisidet. Kuna tähtaja nihutamine tähendab, et mul jääb tööde lugemiseks ja tagasiside andmiseks vähem aega, altab varasem esitamine mul teile tagasisidet kiiremini anda.
4. **3 ainetööd ettevalmistava töö esitamine.** Teen võimalikuks esitada töö soovi korral ka failina. See tähendab, et kui küsimustiku täitmine on teile jaoks keeruline või ebamugav, võite esitada töö mulle Wordi või PDF-failina. Palun arvestage siiski, et faili esitamise korral ei saa ma teile hiljem koondvaadet kõikide tudengite vastuste vaates näidata, sest mul ei ole võimalik Wordi/PDF-failidest infot koondtabelisse tõsta - liiga töömahukas. Kokkuvõtte: Kuna teil on niigi palju erinevaid teemasid ning kui info küsimustikku sisestamine oleks teile jaoks ebamõistlik ajakulu, siis sobib ka failina esitamine.

Parimat soovides ja tõesti lootes teid kõiki peatselt ka loengus näha. :)

Tervitades

Katri Rohesalu