

# TÖÖLEHT: Muudatuse tulemuslikkus, hindamine ja mõju

---

## Projektijuhtimise näitajad

### Eesmärgid

Kas muudatuse projekti eesmärgid saavutati?

### Tegevuskava

Kas tegevuskava oli piisava põhjalikkusega koostatud?

### Eelarve

Kas eelarvest peeti kinni?

### Ressursid

Kas planeeritud ressursse kasutati eesmärgipäraselt?

### Tähtajad

Kas tähtaegadest peeti kinni? Kas oli vaja tähtaegde osas järeleandmisi teha?

### Tegevuste kvaliteet

Kas tegevused vajasisid korrigeerimist, ületegemist, parendamist?

---

## Käitumuslikud näitajad

### Valmisolek

Milline oli üldine meelsus ja valmisolek muudatuse alguse faasis?

### Paindlikkus

Kui kiiresti suudeti lahendada tekkinud olukordi ja probleeme?

### Tööõhkkond, koostöö

Kuidas laabus koostöö erinevate gruppide vahel (huvigrupid, sihtgrupid)?

### Haaratus

Kas ja keda kaasati projekti erinevates faasides? Kas kaasamine toetas projekti õnnestumist?

### Kommunikatsioon

Kas kommunikatsiooni plaan oli olemas? Kas kommunikatsioon oli piisav?

### Probleemid ja takistused

Kui palju ilmnes probleeme ja takistusi, mida algselt ei osatud ette näha? Mis olid põhjused?

### Tunnustus ja tagasiside

Kuidas, millal ja kellel anti tunnustust? Millist tagasisidet koguti?

---

## Organisatsiooni-kesksed näitajad

### Strateegia

Kas ja kuidas on muudatus seotud organisatsiooni strateegiaga?

### Struktuur

Kas tänane struktuur toetab muudatuse jätkusuutlikkust?

### Süsteemid

Millised süsteemid vajavad m uutmist või täiendamist, et muudatus oleks püsiv ja õnnestuks?

### Väärtused

Kas muudatuse protsessis esines väärtuste konflikti või ilmnes muul moel väärtuste seosid?

### Oskused ja kompetentsid

Millised kompetentsid said mõjutatud, mida arendati? Kas fookuses olnud ja arendatud kompetentsid annavad lisandväärtust?

### Juhtimisstiil

Kas juhtimisstiil toetab muudatuste edukat elluviimist? Mis toimis, mis mitte?

### Töötajad

Töötajate pühendumuse näitajad enne ja pärast muudatust ning muudatuse toimumise perioodil?

Kas töötajatel on piisavalt volitusi ja vastutust teha oma tööd edukalt?

### Kliendid

Milliseid probleeme tõi muudatus kaasa klientidele? Kuidas need lahendati? Kas muudatus on mõjutanud kliendi lojaalsust / - pühendumust?

Kas muudatus aitab kaasa kliendikogemuse ja kliendi teekonna parendamisele?

---